

کھاتہ کھولنے کے لئے عمومی اصول وضوابط

اس دستاویز میں اکاؤنٹ کے انعقاد کے عمومی اصول وضوابط بیان کیے گئے ہیں، جسے جمع کنندہ نے بینک آف پنجاب کے ساتھ کھولا ہے۔ ڈیبا میٹر سے مراد اشخاص بشمول کارپوریٹ باڈیز، فرمزمول پروپرائٹرشپ جنھوں نے اکاؤنٹ کھولے ہیں۔ بینک سے مراد بینک آف پنجاب ہے۔ یہ اصول شرائط وضوابط مکمل یا جزوی طور پر لاگو ہو سکتی ہیں جیسا کہ مختلف قسم کے اکاؤنٹس پر لاگو ہوتے ہیں۔

ہولڈرفوری طور پر بینک کو تحریری طور پر آگاہ کرے گا۔ اگر چیک بک جاری ہونے کے ساتھ (60) دنوں کے اندر وصول نہیں کی گئی تو بینک چیک بک چارج وصول کر کے اسے تلف کر دے گا۔

چیک بک اور ڈیٹ کارڈ کی ترسیل

14- بینک اپنی داخلی پالیسیوں اور طریق کار کے مطابق چیک بک اور ڈیٹ کارڈ کو کھاتہ دار کے اندراج کرائے گئے ڈاک کے پتے پر ارسال کر سکتا ہے۔ کھاتہ دار اقرار کرتا کرتی ہے کہ وہ چیک بک کی وصولی پر اس کے سروس پر پرنٹ شدہ نمبر شہ کے مطابق چیکوں کی گنتی کرے گا/ کریگی اور اتفاق کرتا ہے/ کرتی ہے کہ اس کے چیک بک اور/یا ڈیٹ کارڈ موصول ہونے کے 03 کاروباری دن کے اندر اندر ان میں کسی بھی خرابی کی اطلاع نہ دے سکنے پر بینک ذمہ دار نہ ہوگا۔ کھاتہ دار مزید اقرار کرتا کرتی ہے کہ وہ چیک بک کو ہمیشہ محفوظ رکھے گا/گی اور اتفاق کرتا کرتی ہے کہ نقالی اور تبدیلی کو روکنے کے لئے احتیاط نہ برتنے کی صورت میں بینک کسی قسم کے نتائج کا ذمہ دار نہ ہوگا۔

رقم کھانا

15- رقم اکاؤنٹ سے نکالنے کے ذریعے کی جاسکتی ہے۔ بینک پرنٹ شدہ شکل میں یا بینک کے ذریعے منظور شدہ کسی دوسرے موڈ میں چیک ہونا چاہیے۔ غیر منانے کے قابل/ منانے کے قابل سیائی میں لکھا گیا اور نمونے کے دستخط کے مطابق دستخط کیے جائیں جو بینک کو فراہم کیا گیا ہے اور اسے اس میں کسی قسم کی تبدیلی کی تصدیق ہونی چاہیے۔ اس کے/ ان کے مکمل دستخط کے تحت جیسا کہ معاملہ ہو سکتا ہے (الف) ناخواندہ اکاؤنٹ ہولڈرز/ گاہک چیکوں میں کوئی اور تبدیلی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے جب تک کہ درست طریقے سے نہ ہوں۔ ان کے انگوٹھے کے نشان سے تصدیق کی گئی۔ اس دستاویز میں اکاؤنٹ کے انعقاد کے عمومی اصول وضوابط بیان کیے گئے ہیں، جسے جمع کنندہ نے بینک آف پنجاب کے ساتھ کھولا ہے۔ "جمع کرنے والے" سے مراد ہے۔ ضابطہ/ شرائط وضوابط مکمل یا جزوی طور پر لاگو ہو سکتے ہیں جیسا کہ مختلف قسم کے اکاؤنٹس پر لاگو ہوتے ہیں۔

16- دو یا دو سے زیادہ افراد کے نام پر ایک اکاؤنٹ میں کریڈٹ بینکس قابل ادائیگی ہوگا۔ اکاؤنٹ کھولنے میں تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کی طرف سے دی گئی/ دستخط کردہ/ پرنٹ شدہ ہدایات کے مطابق۔ فارم تاہم، ممکنہ معاملات درج ذیل ہو سکتے ہیں: (a) یا تو ان میں سے کوئی ایک یا زیادہ یا ان میں سے سب سے بچ جانے والے۔ (b) وہ سب۔

17- کسی اکاؤنٹ کو اوور ڈرا کرنے کی اجازت نہیں ہے۔ اگر تاہم، ایک گمرانی کے ذریعے یا دوسری صورت میں اکاؤنٹ اوور ڈرا ہو جاتا ہے، اکاؤنٹ میں موجود بینکس TRF (عاضی) میں منتقل ہو جاتا ہے۔ رنگ فائل (اکاؤنٹ جسے اکاؤنٹ کے ذریعے فوری طور پر ایڈجسٹ کرنا ضروری ہے۔ اس مدت کے لیے رقم جو بقیہ ہے اور بینک اس کی وصولی کا حجاز ہوا اس پر مارک اپ بھی لے سکتا ہے جو بینک کی کسی بھی برانچ میں اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعے رکھے گئے اکاؤنٹ/ ز سے رکھی گئی رقم ہو۔

18- پوسٹ ڈیٹ شدہ (مستقبل کی کسی بھی تاریخ پر قابل ادائیگی) اور زائد المعیاد کے خلاف واپسی کی اجازت نہیں ہوگی (جاری ہونے کی تاریخ کے 06 ماہ بعد) چیک اور غیر کلیئرڈ فنڈز کے خلاف۔

19- مذکور بالا 15 (a) کی صورت میں اگر کسی اکاؤنٹ سے ادائیگی کسی بھی وقت روک دی جاتی ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈرز میں سے ایک یا زیادہ، رقم صرف منسوخی پر قابل ادائیگی ہوگی۔ تمام کھاتہ داروں یا ان میں سے سب جانے والے یا زندہ سب جانے والوں کی طرف سے ادائیگی کی ہدایات روک دیں۔

20- وہ ہولڈنگ ٹیکس، یا کوئی اور لیوی، قانون کے مطابق نافذ العمل وقت میں کوئی/ وصولی کی جائے گی۔

ادائیگیوں کو روکنا

21- بینک کھاتہ دار سے موصول ہونے والی تحریری دستخط شدہ ہدایات کو رجسٹر کرے گا۔ چیک جب بینک میں جمع کروایا جائے تو اس کی ادائیگی روکنے کیلئے چیک پیش کرنے سے پہلے ہدایات بینک تک اچھی طرح پہنچ جانی چاہئیں بینک احتیاطاً اس کو نشان زدہ کرے گا تاہم، یہ صرف وصولی کی تاریخ اور وقت سے درست ہوگا اگر کام کے اوقات میں موصول ہوا۔ بینک ادائیگی کے موڈ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اگر انسٹرمنٹ پیش کیا جاتا ہے اور اسٹاپ کے لیے تحریری ہدایات کی وصولی سے پہلے ادا کیا جاتا ہے۔ اکاؤنٹ ہولڈر کی درخواست مخصوص ہونی چاہئے۔

1- بینک اکاؤنٹ بینک کی طرف سے تجویز کردہ۔ اکاؤنٹ کھولنے کے فارم کو مناسب طریقے سے پر کرنے اور تمام دستاویزات جو بینک کے گاہک انھیں جمع کرانے پر ہی کھولا جائے گا۔ بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹ کھولنے کے بعد بھی وہ دستاویزات طلب کر سکتا ہے جو وہ مناسب سمجھے۔ 2- بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ اکاؤنٹ کھولنے سے انکار کر دے اگر ممکنہ کارڈ اس کو پورا کرنے میں ناکام رہتا ہے۔ پرنٹیشنل ریگولیشنز اور دیگر بینک کی پالیسیوں کے مطابق ضروری دستاویزات جو سٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری کی جاتی ہیں۔ 3- اکاؤنٹس کو ابتدائی/ کم سے کم ڈپازٹ کے ساتھ کھولا جائے گا جیسا کہ بینک نے طے کیا ہے تاوقتیکہ سٹیٹ بینک آف پاکستان کی جانب سے وقتاً فوقتاً جاری/ رعایت نہ کی جائے۔ 4- ہر اکاؤنٹ کو ایک مخصوص نمبر الاٹ کیا جائے گا اور یہ اکاؤنٹ سے متعلق تمام خط و کتابت میں اور پیسے جمع کرواتے یا نکالتے وقت اس حوالہ دیا جائے گا۔ اس کی بک کیپنگ/ انتظامیہ کی ضرورت کو پورا کرنے کے لیے بینک اکاؤنٹ نمبر یا کسی بھی حصے کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے تاہم، اس کی اطلاع اکاؤنٹ ہولڈر کو بھیجی جائے گی۔ 5- اکاؤنٹس ایکلے ایک نام سے یا مشترکہ طور پر دو یا زیادہ ناموں پر کھولے جاسکتے ہیں۔

نابالغ اکاؤنٹ

6- نابالغوں سے ڈپازٹ قبول کی جاسکتی ہے بشرطیکہ کھاتہ ایک سرپرست کے ذریعے کھولا اور چلایا جائے۔ اکاؤنٹ بچے کے نام سے کھولا جائے گا جو کہ اس کا بینیفیشیل اوپر ہوگا۔ 7- اکاؤنٹ "بچے کا نام (مانر)/ سرپرست کا نام (سرپرست)" ہوگا۔ اکاؤنٹ سرپرست کے ذریعے کھولا اور چلایا جائے گا جب تک کہ نابالغ بالغ ہونے کی عمر کو پہنچ جائے۔ نابالغ کے بالغ ہونے کی تاریخ کو اکاؤنٹ میں آپریشن روک دیا جائے گا۔ اور اکاؤنٹ میں کریڈٹ بینکس کو بند کر کے سابقہ نابالغ کو ادا کیا جائے گا۔ سابقہ نابالغ اپنے نام پر کیا کھاتہ کھول سکتا ہے۔ تاہم، عدالت کی طرف سے سرپرست مقرر رکھے جانے پر عدالت کے حکم کی پیروی کی جائے گی۔

ڈپازٹس

8- تمام رقم/ انسٹرمنٹس جو اکاؤنٹ میں جمع کروائے جائیں گے ان کے ساتھ بے سلف ہونالا زی ہے جس پر ٹیکسٹ اور اکاؤنٹ نمبر لکھا ہوگا۔ ٹرانزیکشن کی انٹری کی تصدیق بے سلف پر بینک کی مہر سے ہوگی جس پر جائز آفیسر کے دستخط ہوں گے۔ تاہم سسٹم سے جزیٹ ہونے والی ٹیکس ڈپازٹ سلف پر مہر یا جائز آفیسر کے دستخط ضروری نہیں ہیں۔ جمع کنندہ کو کیش ڈپازٹ سلف/ کاؤنٹر فائل جو سسٹم سے جزیٹ ہوئی ہے اس کی تسلی کر لینی چاہئے کہ ٹرانزیکشن کی تصدیق ہو چکی ہے۔

9- اکاؤنٹ میں کریڈٹ کے لیے جمع کیے جانے والے تمام چیکس اکاؤنٹ میں قابل ادائیگی ہونے چاہئیں اور ڈپازٹ سے پہلے "کراس" ہو جائیں۔ چیکوں کی تفصیلات بھی (Cheque Number, Drawee Bank وغیرہ) کو پے ان سلف اور دونوں پر لکھا جانا چاہیے۔ جہاں مندرجہ بالا ضروریات کی تعمیل نہیں کی جاتی ہے وہاں تاخیر یا نقصان کی صورت میں بینک کسی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا۔ تاہم، بینک فوری طور پر متعلقہ لوگوں کے ساتھ فالو اپ کرے گا۔

10- ڈاک کے ذریعے موصول ہونے والی ترسیلات واپسی پوسٹ کے ذریعے تسلیم کی جائیں گی۔ ایک اکاؤنٹ ہولڈر جو اس طرح کی تصدیق حاصل نہیں کرتا ہے وہ بینک کے ساتھ فوری طور پر بات چیت کرے۔

چیک بک

11- بک جاری کرنے کی درخواست مقررہ سلف پر کی جائے گی اور مستقبل کے اجراء کے لیے چیک بک پر دی گئی ریکورڈیشن سلف جو پہلے سے جاری چیک بک میں شامل کی گئی ہے۔ جب ایک شخص کو ڈیوری لینے کے لیے بھیجا جاتا ہے تو اس کے پاس اکاؤنٹ ہولڈر کی جانب سے اس کا اصل درست SNIC/ CNIC اور تحریری تصدیق ہونی چاہئے۔

12- چیک بک ہمیشہ "غیر فعال" حالت میں جاری کی جائے گی جس کے ذریعے ایکٹیویشن کی ضرورت ہوتی ہے۔ کسٹمر کراچ میں ذاتی دورہ اور اس کی شناخت کا میاب تصدیق یا ٹیموٹرک کے ذریعے ہوگی تاہم، اداروں اور حکومت کی چیک بک صرف با اختیار عہدیداروں کی طرف سے کامیاب کال بیک کنفرمیشن پر چلا دی جاتی ہیں۔ مزید برآں، پہلی چیک بک صرف شکر کے خط کی تیاری پر دی جائے گی۔

13- کھاتہ داروں سے درخواست ہے کہ وہ اپنے مفاد میں اور فراڈ کے خطرے کو کم کرنے کیلئے اپنی چیک بکس کو تالا اور چابی میں رکھیں اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ ان کی چیک بک غیر مجاز ہاتھوں میں نہ جائیں چیک بک کے گم ہونے یا چوری ہونے کی صورت میں، اگر صارف/ اکاؤنٹ ہولڈر کسی متوقع نقصان سے بچنے کیلئے متعلقہ برانچ کو فوری طور پر رور چیک کیش ہونے سے پہلے رپورٹ کرے گا۔ تو وہ کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ تاہم، اس صورت میں، بینک نیک نیتی کے ساتھ مناسب احتیاط برتنے کا ذمہ دار ہے۔ چیک کے صفحے یا چیک بک یا چیک بک کی درخواست کی گمشدگی کو اکاؤنٹ

گوشوارہ حسابات

22- اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ (SOA) اکاؤنٹ ہولڈر کو وقتاً فوقتاً بھیجا جائے گا۔

و قفے SBP کی طرف سے مقرر کردہ فریکوئنسی کے مطابق، اور SBP کے مقرر کردہ قواعد کے مطابق چارجز۔

SOAs مندرجہ ذیل طریقے سے بھیجا جائے گا: جہاں اکاؤنٹ میں بیلنس بند ہو رہا ہے، جیسا کہ 30 جون یا 31 دسمبر ہے۔

(a) 10,000 PKR سے کم، بلا معاوضہ، اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ اس پر بھیجا جائے گا۔ کیلنڈر سال میں کم از کم ایک بار کیلنڈر سال کے اختتام سے ایک ماہ کے اندر، یعنی، بذریعہ 31 جنوری۔ 10,000 PKR سے کم بیلنس کے اکاؤنٹ کا بیان، جو کم ہیں۔ باقاعدہ پوسٹ کے ذریعے بھیجے گئے، صارفین کسی بھی تضاد کی اطلاع دے سکتے ہیں۔ جاری ہونے کی تاریخ سے 45 دنوں کے اندر اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ، جس کے بعد بینک کا اس اسٹیٹمنٹ کو حتمی تصور کرنے کا۔

(b) ہر نصف سال کے حساب سے 10,000 PKR سے زیادہ یا اس کے برابر، مفت، اسٹیٹمنٹ اکاؤنٹ کی رقم سال میں دوبارہ، چھ ماہی بنیادوں پر، ایک کے اندر بھیجی جائے گی۔ ششماہی کے اختتام سے مہینہ، یعنی 30 جون اور 31 دسمبر۔

تاہم، اس دوران ڈورمینٹ اکاؤنٹ کے لیے اکاؤنٹ کا کوئی اسٹیٹمنٹ نہیں بھیجا جائے گا۔

ڈورمینٹ/ان-آپریشن کی مدت اس وقت تک جب تک کہ اکاؤنٹس دوبارہ فعال نہیں ہو جاتے، تاہم، اس طرح کے تمام کھاتوں کے اسٹیٹمنٹس مقررہ تاریخوں پر روانہ کیے جائیں گے۔

23- بینک اس بات کا خیال رکھے گا کہ تمام کھاتوں میں کریڈٹ اور ڈیبٹ اندراجات درست طریقے سے درج ہوں لیکن کسی بھی غلطی کی صورت میں، بینک درست/ایڈجسٹ کرنے کے اپنے حق میں ہوگا۔ اور غلط طریقے سے ادا کی گئی یا کریڈٹ کی گئی کسی بھی رقم کی وصولی کریں۔ اس طرح کی غلطیوں یا اس کی اصلاح کے لیے بعد میں بینک اکاؤنٹ ہولڈر کو ہونے والے کسی نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

سروس چارجز/جرمانہ

24- سروس چارجز بینک کی طرف سے شیڈول کے مطابق مقرر کردہ نرخوں کے مطابق لگائے جائیں گے۔

25- ریگولیریٹیک اکاؤنٹس BBA کے علاوہ تمام اکاؤنٹ ہولڈرز کو برقرار رکھنا ضروری ہے۔ ان کے کھاتوں میں کم از کم کریڈٹ بیلنس، جیسا کہ بینک نے وقتاً فوقتاً اعلان کیا ہے، اس شرط کی خلاف ورزی پر بینک کی طرف سے تجویز کردہ شرح پر جرمانہ عائد کیا جائے گا۔ دی بینک اپنے طور پر اس میں اضافہ کی یا دوسری صورت میں تبدیلی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ کم از کم کریڈٹ بیلنس کی ضرورت، رقم اور جرمانے کا طریقہ چارج کیا جاتا ہے۔ اور اسٹیٹمنٹ واپس لینا دیتا۔

تاہم غیر فعال/غیر دعویٰ شدہ اکاؤنٹس کوئی سروس چارجز نہیں کاٹے جائیں گے۔

ایڈریس کی تبدیلی

26- اکاؤنٹ ہولڈر کے ایڈریس میں کسی بھی قسم کی تبدیلی کو فوری طور پر مطلع کیا جانا چاہئے۔ بینک تحریری طور پر تاکہ مستقبل میں کوئی بھی خط و کتابت نئے پتے پر چکی جاسکے۔ پوسٹ آفس اور اس کے ڈیلیوری کے ایجنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے ایجنٹ سمجھے جائیں گے۔

اکاؤنٹ ہولڈر کی موت

27- موت (یا دیوالیہ ہونے) کی صورت میں، بینک اکاؤنٹ میں کام فوری طور پر روک دے گا، جو بھی اسے کوئی رسید ملے گی یا کسی اور قابل اعتماد ذریعے سے وہ آگاہ ہوگا۔

28- جو اسٹاک اکاؤنٹ رکھنے والے اکاؤنٹ ہولڈرز میں سے کسی ایک یا زیادہ کی موت کی صورت میں آپریشنل ہدایات 15(a)، اس کے برعکس معاہدے کی عدم موجودگی میں، کریڈٹ بتایا کے قانونی ورثاء کے حوالے کے بغیر لو اٹھیں کو ادا کیے گئے قابل ہو جائے گا۔

فوت شدہ شخص یا افراد۔ دیگر تمام معاملات میں، کریڈٹ بیلنس کو ادا کیا جائے گا۔

باقی اکاؤنٹ ہولڈر کے ساتھ متوفی اکاؤنٹ ہولڈر کے قانونی ورثاء بینک (S) کے طریقہ کار کے مطابق۔

اکاؤنٹ کی بندش

29- جب کوئی اکاؤنٹ بینک کے اطمینان کے مطابق نہیں چلایا جا رہا ہو تو اسے نوٹس دیے بغیر بند کیا جاسکتا ہے اس سلسلے میں اس کی وجہ کے ساتھ اکاؤنٹ ہولڈر کو فوری طور پر، لیٹورسل چیک اس کے پتے پر بھیج دیا جاتا ہے۔

30- اکاؤنٹ ہولڈر جو اکاؤنٹ بند کرنا چاہتے ہیں انہیں غیر استعمال شدہ چیک پیش کرنے چاہئیں بینک اور بتایا بیلنس، اگر کوئی ہے، اکاؤنٹ بند کرنے کے بعد واپس لے لیں۔

بینک کی طرف سے مقرر کردہ چارجز۔

تمام اکاؤنٹس جہاں کوئی گارنٹی نہیں ہوتا ہے۔

دو سال سے آپریشن اور صفربیلنس ہے، بینک کوئی نوٹس دیے بغیر بند کر دے گا۔

بینک کوئی نوٹس دیے بغیر بند کر دے گا۔

غیر فعال/غیر دعویٰ شدہ ڈپازٹ اکاؤنٹ

31- تمام رقم جو جمع کروانے/انگوانے والے کھاتے مثلاً کرنٹ/بچت/بنیادی بینکاری کھاتہ وغیرہ جن میں کھاتہ داران نے پچھلے ایک سال کوئی لین دین نہ کیا ہو غیر فعال (Dormant) قرار دے دیے جائیں گے ایسے کھاتوں کے چلانے پر کچھ قوانند لاگو ہوں گے کھاتہ کی ساکت کو تبدیل کیے بغیر رقم جمع کر لی جائیں گی جبکہ کھاتہ دار کی طرف سے رقم انگوانے کی

اجازت نہ ہوگی جب تک کھاتہ دار کھاتہ کو فعال کرنے کی درخواست نہیں دیتا۔ تاہم قرضے کی وصولی اور مارک اپ وغیرہ کوئی بھی بینک کے جائز چارجز گورنمنٹ ڈپوٹریالیو برادر کی بھی قانون یا عدالت کے تحت جاری کردہ ہدایات کے تحت وصولی کھاتے کے غیر فعال حالت میں ہونے کے تابع نہیں ہوگی۔

غیر فعال کھاتہ کو فعال کرنے کے لیے کھاتہ دار کو اپنے مستند شناختی دستاویزات (یعنی CNIC/SNIC) یا پاکستانی اور بینک کارڈ (POC) یا غیر ملکی پاکستانیوں کا شناختی کارڈ (NICOP) وغیرہ جمع کروانے کی ضرورت ہوگی اگر وہ پہلے سے بینک کے ریکارڈ میں دیگر ضروری کاغذات کے ساتھ دستیاب نہیں ہیں، اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کر دیا جائے گا بشرطیکہ بینک صارف کی CDD سے مطمئن ہو، کھاتہ کے دوبارہ فعال ہونے کے بعد کھاتہ دار کو کھاتے کے فعال ہونے کے دن کی بھی بینکنگ چینل کے ذریعے اپنے کھاتے میں لازمی طور پر مالی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) کی ضرورت ہوگی۔

اگر کھاتہ کے فعال ہونے کے دن صارف مالی لین دین شروع کرنے میں ناکام ہو جاتا ہے تو دن کے آخر میں کھاتہ دوبارہ غیر فعال حالت میں بحال ہو جائے گا اور اسے دوبارہ فعال کرنے کی ضرورت ہوگی تاہم غیر فعال پنشن اکاؤنٹ (PDP/CDP) کو فعال کرنے کیلئے متعلقہ پینشنر کو ڈیبٹ ٹرانزیکشن کرنا ہوگی۔

بیرون ملک مقیم صارفین اپنی اصل سکین شدہ درخواست بھی پاکستانی سفارتخانے/ہائی کمیشن سے تصدیق کروا کے اپنے رجسٹرڈ ڈاک/ای میل ایڈریس کے ذریعے اصل سکین شدہ CNIC/NIC/POC/NICOP مستند پاسپورٹ کے پہلے صفحات، ویزا، ایگزٹ کی مہر، رہائشی حیثیت کے درست ثبوت اور بائیومیٹرک سے تصدیق کے تحت پیش کے معاہدے کے ساتھ بھیج سکتے ہیں۔ RM/BM/DBM اس بات کو یقینی بنائے گا کہ صارف کے رجسٹرڈ ڈاک/ای میل ایڈریس سے درخواست موصول ہوئی ہے اور دستاویزات کے مکمل ہونے کے اطمینان پر RBH سے منظوری کا بندوبست کرنے کا۔

مزید 14 سال گزرنے پر یعنی اگر ایک کھاتہ میں مسلسل پندرہ سال سے کھاتہ دار نے کوئی لین دین نہ کیا ہو تو انہیں غیر دعویٰ شدہ کھاتہ (Unclaimed Account) قرار دے دیا جائے گا اور اس میں موجود رقم کو بینکنگ کمپنی آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے بینکنگ کمپنیاں (ترجمی) ایکٹ 2024 کے نفاذ کے ذریعے بینک دولت پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیا جائے گا۔

بنیادی بینکنگ اکاؤنٹ

32- کم از کم ابتدائی ڈپازٹ 1,000 روپے ہوں گے۔

33- غیر منافع بخش اکاؤنٹ ہوگا۔

34- کم از کم بیلنس کی کوئی حد نہیں، ایسی صورتوں میں، جہاں BBA توازن "a" کے لیے "صفر" رہتا ہے۔

مسلسل چھ ماہ کی مدت، ایسے اکاؤنٹس بند کر دیے جائیں گے۔

35- BBA کو برقرار رکھنے کے لیے کوئی فیس نہیں۔

36- زیادہ سے زیادہ دو ڈپازٹ ٹرانزیکشنز اور دو چیک ڈالنے کی اجازت ہے، مفت ہر ماہ نقد/کلیرنگ کے ذریعے چارج کریں۔

37- مفت A.T.M بینک کے اپنے ای ٹی ایم سے نکلوانا۔ سے دستبرداری کی صورت میں دوسرے بینکوں کی XfM مشینوں کے ذریعے BBA، بینک چارجز وصول کرے گا۔

فری لانسر اکاؤنٹ

38- کوئی بھی ڈیجیٹل/آن لائن خدمات بشمول آئی ٹی اور آئی ٹی متعلق خدمات جن کے عوض ادائیگیاں پاکستان کے باہر سے موصول ہوتی ہیں، میں مصروف انفرادی فری لانسر کے لئے اکاؤنٹ کھولنے کی دستاویزات/ضروریات کی تسلی بخش تکمیل پر دو

(2) اکاؤنٹس (ایکسپورٹرز یا شپل فارن کرنسی اکاؤنٹ ESFA جیسا کہ ایف ای میٹونل میں درج ہے اور ایک بنیادی PKR اکاؤنٹ) بیک وقت کھولے جاسکتے۔

39- ایکسپورٹرز یا شپل فارن کرنسی اکاؤنٹ (ESFA) میں صرف بیرون ملک سے حاصل ہونے والی برآمدی آمدنی جمع کی جائیگی۔ بینک کو یہ اختیار حاصل ہے کہ وہ قابل اجازت رو کی جاتیوں کی رقم (ESFA) میں جمع کر لے لایہ کہ ایکسپورٹرز بطور خاص تحریری طور پر بینک کو ESFA میں برآمدی آمدنی جمع نہ کرنے یا کم جمع کرنے کی درخواست کرے مزید برآں رو کی برآمدی آمدنی کا استعمال سختی سے فارن ایکسچینج مینوئل کے باب 12 (برآمدات) کے تحت 12 کے مطابق کیا جائیگا۔

شرائط و ضوابط برائے بی او پی @ ورک اکاؤنٹ:

40- بی او پی @ ورک اکاؤنٹ کو کم از کم بیلنس کی ضرورت پوری نہ کرنے کی صورت میں سروس چارجز سے استثنیٰ حاصل ہے۔

41- موجودہ رہائشی بی او پی @ ورک پر ڈکٹ کے مطابق ہیں، اضافی تمام ہولیات منتخب کرنے پر ان کے چارجز بینک کے شیڈول آف چارجز کے مطابق لاگو ہوں گے۔

42- اگر مسلسل چھ ماہ تک بی او پی @ ورک اکاؤنٹ میں تنخواہ جمع نہیں ہوئی، تو بینک صارف کے بی او پی @ ورک اکاؤنٹ کو عام کرنٹ پاسبوک اکاؤنٹ میں تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے، جس میں متعلقہ اکاؤنٹ کیٹیگری کے لئے بینک چارجز/فیس، تمام بینک کے چارجز کے شیڈول کے مطابق لاگو ہوں گے۔

چارجز کا شیڈول

43- اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ سال میں ایک بار جاری کیا جائے گا۔

44- اوپر کے قاعدہ نمبر 36، 37 اور 38 کے برخلاف BBA میں کی گئی دیگر تمام لین دین کے لیے، ہمارے بینک چارجز کے شیڈول کے مطابق چارجز وصول کرے گا۔

45- غیر ملکی کرنسی کے ذخائر ہمیشہ غیر ملکی کرنسی کے ضوابط کے تابع ہوں گے۔

اور اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی ہدایات، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے۔

46- غیر ملکی کرنسی میں متعین کھاتوں سے نکلنا اور مشروط ہوگا۔

نکلانے کے وقت غیر ملکی کرنسی کو روپیہ کی دستیابی اور مروجہ کے ساتھ مشروط۔

اسٹیٹ بینک آف پاکستان اور حکومت پاکستان کے قواعد و ضوابط کے ساتھ مشروط۔

اسٹیٹ بینک کی وقتاً فوقتاً جاری کردہ ہدایات کی روشنی میں غیر ملکی کرنسی کو قبول یا مسترد کریں۔

47- وقتاً فوقتاً جاری ہونے والی اسٹیٹ بینک کی ہدایات کی روشنی میں، بینک صرف منٹ کنڈیشن ایف والی ایف نوٹ قبول کرتا ہے۔

48- غیر ملکی اور مقامی دونوں میں بھاری رقم نکالنے سے پہلے بینک کو پیشگی اطلاع دی جائے گی۔

انکشاف

49- بینک صارف کے اکاؤنٹ کی رازداری کو برقرار رکھنے کی کوشش کرے گا۔

اس کے باوجود، صارف اس کے ذریعے بینک کو ظاہر کرنے کا اختیار دیتا ہے۔

معلومات اگر کسی گفتیشی ایجنسی، کسی سرکاری ایجنسی یا کوڈ کار ہو تو بینک جیسا محسوس کرتا ہے کہ اس طرح کا انکشاف ضروری ہے۔

قواعد میں ترمیم

50- بینک ان میں سے کسی ایک یا تمام قواعد میں ترمیم، تبدیلی یا اضافہ کرنے کا حق رکھتا ہے۔ اخبار میں اشتہار کے ذریعے یا نوٹس کے ذریعے، ترمیم شدہ تبدیلی شدہ یا اضافی قواعد کو تمام متعلقہ افراد پر پابند سمجھا جائے گا جو کہ 30 دن پہلے دینا ہوگا تاہم، کسی بھی تنازعہ کی صورت میں، معاملہ اسٹیٹ بینک اور اسٹیٹ بینک کے فیصلے کو ہیجھا جانا چاہیے جس کا فیصلہ حتمی ہوگا۔

اظہار شکایت

تمام ڈپازٹس اور ادائیگیاں پاکستان میں موجود قوانین کے تحت ہوں گی۔

بینک فنڈز کے کسی نقصان یا نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔

51- مستقبل کے کسی بھی حکومتی حکم، محصول، ٹیکس کی پابندی، محفل، تبادلے کی پابندی یا بینک کے کنٹرول سے باہر کوئی اور وجہ۔

52- بینک اکاؤنٹ کھولنے کے بعد کسی بھی شکل میں چیک بک/ایس ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ جاری کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کو اکاؤنٹس اور بند ہونے پر واپس لے سکتے ہیں یا واپس بلا سکتے ہیں۔

کھاتا اکاؤنٹ ہولڈر ہر وقت اس کی محفوظ تحویل کے لیے ذمہ دار ہونے کا عہد کرتا ہے۔ اور فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا اگر چیک بک یا اس میں موجود کوئی چیک یا ایس ٹی ایم/ڈیبٹ کارڈ یا چوری ہو گیا ہے۔

53- بینک اکاؤنٹ ہر لحاظ سے پاکستان کے قوانین کے مطابق ہوگا۔ اسٹیٹ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً جاری کردہ پرنٹیشنل ریگولیشنز اور گائیڈ لائنز کے ساتھ بینک کی پالیسی کے مطابق۔

بینک کے خلاف کوئی شکایت یا دعویٰ درج کیا جانا چاہیے۔ اس کے ازالے کے لیے متعلقہ برانچ کو لکھنا۔

54- تمام اقدار رسیدیں/ادائیگی صرف بینکنگ اوقات کے اندر کنڈیشنل کارڈ پر پرنٹیشنل کی جائیں گی۔

بینک اکاؤنٹ ہولڈرز ان کے نمائندوں یا اقدار رسید/ادائیگی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔

کیش کارڈز کے علاوہ PLS اکاؤنٹ کے لیے اضافی قواعد

پنل ایس سیوگ اکاؤنٹس پر ایڈمنٹیشنل کے لیے خیراتی اداروں کے ذریعے بھی کھولے جاسکتے ہیں۔

بلدیاتی اداروں کی طرف سے فلاحی نوعیت کے دیگر فنڈز۔ خود مختار کارپوریشنز، کمپنیاں، ایسوسی ایشنز، سوسائیز، تعلیمی ادارے فرم وغیرہ اور دیگر تمام معاملات میں جہاں ایسے اکاؤنٹس کو مجاز حالت کے حکم کے تحت کھولنے کی ضرورت ہے۔

کسی ایک نام کے علاوہ کسی برانچ میں ایک سے زیادہ PLS سیوگ اکاؤنٹ نہیں کھولے جاسکتے ماسوائے والدین، سرپرست جو کہ ایک سے زائد بچوں کے فنڈز رکھنے کیلئے بینک کی پیشگی منظوری کے ساتھ کھول سکتا ہے۔ بینک کو PLS میں کریڈٹ بینکس/ڈپازٹس کی سرمایہ کاری کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ PLS سسٹم کے تحت بینکنگ بزنس میں اپنی

صوابدید پر اکاؤنٹس کی چھت میں ڈیبٹ یا کریڈٹ کرنے گا۔ جس کا تعین بینک اپنی صوابدید پر اپنے خاص کام کے نتائج کی بنیاد پر کرتا ہے۔

ششماہی کے اختتام کی تاریخ سے اسٹیٹ بینک کی طرف سے مقرر کردہ وقت کے اندر ہر ششماہی کارڈ کریڈٹ مینے کے لیے اوسط ماہانہ کریڈٹ بینکس کی بنیاد پر بنایا جائے گا۔

بینک کے ذریعہ اعلان کردہ، یا مختلف PLS ڈپازٹس پر قابل ادائیگی خاص مشروحوں پر جیسا کہ اعلان کردہ ہے۔ نتیجہ خیز بینکس C/A ہولڈر کو ماہانہ جرمانہ وصول کرنے کے بعد ادا کیا جائے گا، اگر کوئی ہے۔ بینک وہ ہولڈنگ ٹیکس، یا کوئی اور لیوی، میں نے قانون کے مطابق اس وقت تک وصول کی گئی کوئی کی جائے گی PLS سیوگ اکاؤنٹ ہولڈرز اس کے ذریعے بینک کو کسی بھی دعوے کے ساتھ معاوضہ ادا کرنے کا عہد کرتے ہیں۔ بینک کے کھاتوں کی کتابوں کی ششماہی/سالانہ بندش کی بنیاد پر نقصانات کا اور اکاؤنٹ کے تفتیش میں بینک اس طرح کے دعووں کی رقم (رقموں) کے لیے PLS سیوگ اکاؤنٹ ڈیبٹ کرنے کے اپنے حق میں ہے۔

زکوٰۃ اور عشر آرڈیننس 1980 (جیسا کہ ترمیم شدہ) میں بیان کردہ اثاثوں پر زکوٰۃ واجب ہے جو حکومت پاکستان کی جانب سے جاری کئے گئے اثاثہ جات پر نافذ ہونیوالی شرح کے مطابق ہوگا۔ تجویز کردہ پرو فارما (CZ-50) مقررہ طریقے سے ایک ماہ پہلے نئے کھلے کھاتوں کے معاملے کے علاوہ تشخیص کی تاریخ جس کا تعین بینک اپنی صوابدید پر اپنے خاص کام کے نتائج کی بنیاد پر کرتا ہے۔ ششماہی کے بند ہونے کی تاریخ سے اسٹیٹ بینک کی طرف سے مقرر کردہ وقت کے اندر ہر ششماہی کارڈ کریڈٹ مینے کے لیے اوسط ماہانہ کریڈٹ بینکس کی بنیاد پر بنایا جائے گا۔

بینک کے ذریعہ اعلان کردہ، یا مختلف PLS ڈپازٹس پر قابل ادائیگی خاص مشروحوں پر جیسا کہ اعلان کردہ ہے۔ نتیجہ خیز بینکس اکاؤنٹ ہولڈر کو ماہانہ جرمانہ وصول کرنے کے بعد ادا کیا جائے گا، اگر کوئی ہے۔ بینک وہ ہولڈنگ ٹیکس، یا کوئی اور لیوی، میں قانون کے مطابق اس وقت تک وصول کی گئی کوئی کی جائے گی۔

ڈیبٹ کارڈ

تشریح

"1Link/M-Net": یہ دونوں POS/ATMs کے ذریعے الیکٹرانک ٹریڈنگ پلیٹ فارم فراہم کرتے ہیں۔ ایک ڈین کے اندر نمبران/کانٹیکس کو اکٹھا کرنا، انہیں وسیع تر بینک فوری رسائی کی اجازت دیتا ہے۔

"اکاؤنٹ" کا مطلب ہے روپیہ کا کرنٹ یا سیوگ اکاؤنٹ جسے کارڈ ہولڈر کھولتا ہے اور بینک کے ساتھ برقرار رکھتا ہے اور جس کے ذریعے کارڈ کے لین دین کیے جاتے ہیں۔

اکاؤنٹ

ایک سے زیادہ کرنٹ اور/یا سیوگ اکاؤنٹس کا مطلب ہوگا۔

"اکاؤنٹ ہولڈر": اس کا مطلب ہے شخص (زبان میں) جو ایک یا زیادہ اکاؤنٹس کو برقرار رکھتا ہے۔

پاکستان میں بینک اور/یا بیرون ملک اور/یا بینکوں کی انٹرمیڈیٹل مشینیں

پاکستان اور/یا بیرون ملک جہاں ماسٹر کارڈ قبول کیا جاتا ہے۔

بینک سے مراد بینک آف پنجاب/پنجاب پیپلز کسٹمرز چارجرڈ آفس E-11، مین بلیوارڈ، گلبرگ III، لاہور، پاکستان

"کارڈ": کا مطلب ہے بینک کی طرف سے کارڈ ہولڈر کو جاری کردہ BOP ڈیبٹ کارڈ اور یہاں موجود شرائط و ضوابط پر ادائیگی کی اسکیم کا لوگو۔

"کارڈ ہولڈر": کا مطلب ہے ایک اکاؤنٹ ہولڈر جو بینک کے ساتھ اکاؤنٹ برقرار رکھتا ہے جن کو کارڈ جاری کیا جاتا ہے۔

"کارڈ ٹرانزیکشن": کا مطلب ہے کارڈ ہولڈر کی طرف سے کی گئی رقم کی واپسی یا ادائیگی

"نکڈ اکاؤنٹ": اس کا مطلب ایک ایسا اکاؤنٹ ہے جو گاہک کی طرف سے کام کرنے کی درخواست پر لنک کیا جا رہا ہے۔ صرف نقد مقاصد کے لیے ایک ساتھ اکاؤنٹ - لنک ہونے کے لیے، یہ اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے جو بینک آف پنجاب

برانچ میں ہو اور اس کا مختلف ہونا ضروری ہے۔

"فنڈ ٹرانسفر": بینک میں رکھے گئے اکاؤنٹ سے رقم کی منتقلی کا مطلب ہے۔

"IVR": کا مطلب ہے انٹرا ایکٹو وائس رسپانس، ایک ایسا نظام جو صارف کو مختلف کے لیے کی پیڈ ان پٹ کی اجازت دیتا ہے۔ لین دین اور ہدایات اور اس کے مطابق جواب دیتے ہیں۔

مرچنٹ سے مراد کوئی بھی شخص جو خدمات یا پروڈکٹس فراہم کر رہا ہے جو کارڈ کو ادائیگی کے ذریعے قبول کرتا ہے۔

"کال سینٹر ڈیپارٹمنٹ" مطلب بینک کا وہ یونٹ جو فون کے ذریعے قابل رسائی ہے،

مختلف قسم کے لین دین اور معلومات کے لیے جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً وسیع کرتا ہے۔ جس میں آنی وی آر بھی شامل ہیں۔

پن سے مراد ذاتی شناخت کا وہ نمبر ہے جو کارڈ ہولڈر وقتاً فوقتاً کارڈ ہولڈر چھتا ہے۔

POS "ٹرمینل" مرچنٹ سروس/خود پر فروخت ہونے والے الیکٹرانک ٹرمینل کا مطلب ہے آؤٹ لیٹ، کارڈ ہولڈر کو اکاؤنٹ میں فنڈز نکالنے کی سہولت کے لیے کارڈ استعمال کرنے کے قابل بنانا یا خریداری کرنے کے لیے بینک کے ساتھ منسلک اکاؤنٹس۔

"MasterCard" کا مطلب ہے ڈیبٹ کارڈ ایک برانڈ جو MasterCard International کے

ذریعے چلایا جاتا ہے۔

گلوبل ہیڈ کوارٹر، 2000 پر چیئر سٹریٹ، پریجز، نیویارک، یو ایس اے۔

صارفین BOP ڈیبٹ کارڈ ATMs اور POS ٹرمینلز (مقامی طور پر بین الاقوامی سطح پر) ادائیگی کی اسکیم کا لوگو ڈسپلے کرنا۔

1- درج ذیل اکاؤنٹ ہولڈرز کارڈ کو درخواست دینے اور استعمال کرنے کے اہل ہوں گے:

(a) انفرادی ذاتی موجودہ اور/یا PLS چھت اکاؤنٹ ہولڈرز۔

(b) جوائنٹ (یعنی یا تو صرف زندہ چھت جانے والا) ذاتی کرنٹ اور/یا PLS چھت اکاؤنٹ۔

(c) مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز تمام لین دین کے لیے مشترکہ طور پر اور الگ الگ ذمہ دار ہوں گے۔ جاری کردہ کسی بھی کارڈ کے استعمال اور ہر ایک جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعے کارروائی کی جاتی ہے جسے ایک کارڈ دیا جاتا ہے۔ جاری کردہ کو دوسرے جوائنٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے ذریعے یا ضابطہ طور پر مجاز سمجھا جائے گا۔ اس کے حق میں ایسا کارڈ جاری کیا جائے۔ یہاں کی شرائط و ضوابط مشترکہ طور پر ہوں گے۔

اور الگ الگ تمام مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز/کارڈ ہولڈرز ہر اور سابق و سابق کے طور پر ضرورت ہے، یہاں واحد کو ظاہر کرنے والی اصطلاحات میں جمع اور اس کے برعکس شامل ہوں گے۔

2- کارڈ صرف کارڈ ہولڈر کے ذریعہ استعمال کیا جائے گا اور یہ قابل منتقلی نہیں ہے۔ اگر کارڈ ہولڈر اس ممانعت کے باوجود کسی اور کو اپنا کارڈ استعمال کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ وہ کسی بھی اور تمام خطرات اور نتائج کے لیے خصوصی طور پر ذمہ دار ہوگا۔

3- کارڈ جمعہ پین نمبر کارڈ ہولڈر کی جانب سے بنایا جائے گا اور کارڈ ہولڈر پر اس کے واحد ذمہ داری ہے۔ ڈیبٹ کارڈ کی

موجودگی میں برانچ میں 60 دن کی مدت کے لیے جمع نہ ہونے پر تلف کر دیا جائے گا۔ BOM/DBOM اور DBM/BM، ضائع ہونے کے ثبوت کو کارڈ میں رکھتے ہیں لیکن چارجر وصول شدہ رقم واپس نہیں کی جائے گی۔
4- پن ایک خفیہ نمبر ہے جو کارڈ ہولڈر جو بناتا ہے کارڈ ہولڈر بعد میں اپنی ذمہ داری پر تبدیل کرتا ہے۔

5- کارڈ ہولڈر اے ٹی ایم ٹرانزیکشنز کے لیے پن کا استعمال کرے گا۔ کارڈ ہولڈر وعدہ کرتا ہے کہ کسی دوسرے شخص کو PIN ظاہر نہ کرے گا اور کسی کو کارڈ نہیں دیں گے اور ہر ضروری احتیاط کریں گے جو ان کی بہتری کیلئے ہے کسی دوسرے شخص/تیسرے فریق کو PIN کے افشاء کو روکنے کے لیے احتیاط کریں گے۔

6- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات کا حلف دیتا ہے کہ وہ اپنے اکاؤنٹ میں کافی فنڈز رکھے گا تاکہ اس کی رقم نکالوانے کی ضرورت کو پورا کیا جاسکے اور وہ کسی بھی حالت میں کسی بھی وقت اکاؤنٹ کو اوور ڈرائیں کریں گے۔

7- کارڈ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ وہ فوری طور پر کسی کو ایڈجسٹ کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔
عارضی رنگ فنانس (اور ڈرافٹ) جو اس کے اکاؤنٹ میں بن سکتا ہے، کی وجہ سے کسی بھی POS/ATM لین دین کو انجام دینا، چاہے پہلے کے ساتھ یا اس کے بغیر بنایا گیا ہو۔

بینک کی منظوری

8- کارڈ ہولڈر مزید قبول کرتا ہے کہ مذکورہ اور ڈرافٹ کو ایڈجسٹ نہ کرنے کی صورت میں اور ڈرافٹ کی تخلیق سے 7 دنوں کے اندر کارڈ ہولڈر کے ساتھ، بینک اس کے ساتھ معاملات سیٹ آف کر سکتا ہے

9- ناکافی بیلنس ہونے کی صورت میں کسی بھی ڈیبٹ کارڈ یا اے ٹی ایم ٹرانزیکشنز کو انجام دینے کے لیے اکاؤنٹس (اکاؤنٹس) کو ہولڈر پر نشان زد کیا گیا ہے، کارڈ ہولڈر کو اس سے انکار کر دیا جائے گا۔ اس صورت میں کہ وہاں بھی کارڈ کے لین دین کے سلسلے میں ہولڈر کارڈ پر دستیاب تمام خدمات کرے گا۔ یہ اس وقت تک معطل رہیں گے جب تک کہ کارڈ ہولڈر تمام متعلقہ چارجز کو تسخیر نہ کرے۔ اسے دوبارہ چالو کرنے کے لیے تحریری درخواست دیتا ہے۔

10- کارڈ ہولڈر مزید تمام لین دین کی مکمل ذمہ داری قبول کرنے کا عہد کرتا ہے۔
کارڈ کے استعمال سے یا تو اس کے/اس کے یا کسی دوسرے شخص نے بنایا ہے یا نہیں بنایا تمام مقاصد کے لیے بانڈنگ کے طور پر لین دین کارڈ یا اپنے علم یا اختیار کے ساتھ اور کارڈ ہولڈر بینک کو قبول کرنے پر راضی ہے۔

11- کسی بھی حکومت (وفاقی/صوبائی/مقامی) کی طرف سے وقفہ قحطی اے ٹی ایم ٹرانزیکشنز پر کارڈ ہولڈر تمام ٹیکسز، سیزر، لیویز اور یا قابل رہائش ڈیوٹی ادا کرنے کا عہد بھی کرتا ہے۔

12- کارڈ ہولڈر سالانہ کے سلسلے میں تمام بینک چارجز ادا کرنے کا عہد کرتا ہے۔
سیکسپریشن، کارڈ کی تجدید/تبدیلی کی فیس اور/یا سروسز چارج وغیرہ وقت سے مختلف ہو سکتے ہیں۔ بینک ایسے تمام چارجز/فیس کی وصولی کا حقدار ہوگا۔ کسی بھی وقت کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے مروجہ یا تجدید شدہ شرحوں پر اس کی صوابدید اور بینک کی طرف سے رقم کی واپسی کے لیے کوئی درخواست یا دعویٰ قبول نہیں کیا جائے گا۔

13- کارڈ کے کھوجانے یا چوری ہونے کی صورت میں، کارڈ ہولڈر فوری طور پر مطلع کرے گا۔
نقصان یا چوری کی صورت میں بینک کے سینٹرڈ پرائمرٹ کو اس طرح کے نمبر پر کال کریں۔ اس مقصد کے لیے بینک کوئی ذمہ داری قبول کیے بغیر لین دین، اگر پہلے ہی ہو چکا ہے تو کشیدہ یا چوری شدہ کارڈ پر لین دین مستقبل میں روکنے کی تمام کوششیں کرے گا۔ کسٹمر سروس، نقصان، چوری وغیرہ کے رجسٹر ہونے سے پہلے کی گئی کسی بھی لین دین کے لیے ذمہ دار ہوں۔ بینک اور کارڈ ہولڈر کے کھاتوں کو اس کے مطابق ڈیبٹ کیا جائے گا۔

14- اگر کارڈ ہولڈر بیرون ملک اپنا کارڈ کھو دیتا ہے تو وہ مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل کر سکتا ہے۔ یا MasterCARD گلوبل کسٹمر اسسٹنس سروس ہیلپ لائنز کے ذریعے نقصان کی اطلاع دیں۔ متعلقہ ملک میں اگر کارڈ ہولڈر بیرون ملک امدادی سروس استعمال کرتا ہے تو پھر اس کے چارجز کارڈ ہولڈر برداشت کرے گا۔

15- مشترکہ کھاتوں کے لیے جو کسی ایک یا زیادہ کے دستخط پر چلائے جاتے ہیں۔
اکاؤنٹ ہولڈرز، تمام مشترکہ اکاؤنٹ ہولڈرز، مشترکہ طور پر الگ الگ، ذمہ دار ہوں گے۔ CARD کے استعمال اور شرائط و ضوابط کے ذریعے عمل شدہ تمام لین دین کے لیے اس کے برعکس یہاں تمام اکاؤنٹ ہولڈرز پر مشترکہ طور پر اور الگ الگ پابند ہوں گے اور بطور سیاق و سباق کی ضرورت ہے، جسے یہاں کہا گیا ہے، واحد کو ظاہر کرتے ہوئے، جمع شامل ہوں گے۔

16- لین دین کی صورت میں بینک کسی بھی اور تمام نتائج کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔
CARD کے استعمال میں شامل کسی بھی وجہ سے، جو بھی ہو، اعزازی یا فعال نہیں ہیں، یا اگر اے ٹی ایم میں کوئی خرابی اور/یا ناکامی ہے۔

17- کارڈ ہولڈر کو جاری کردہ کارڈ، ہر وقت، اس کی ملکیت رہے گا۔
اور مطالبہ پر بینک کے حوالے کر دیا جائے گا۔ بینک اپنی صوابدید پر، کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع دے کر ہر وقت انتظام کو ختم کرنے، منسوخ کرنے یا واپس لینے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ کوئی وجہ بتائے بغیر کارڈ کو دوبارہ جاری کرنے، تجدید کرنے یا تبدیل کرنے سے انکار کریں۔

18- اے ٹی ایم کی عدم دستیابی کے لیے بینک، کسی بھی صورت میں، کارڈ ہولڈر کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ خدمات، کسی

بھی وجہ سے، جو بھی ہو، بشمول لیکن کسی میکا کی خرابی تک محدود نہیں، مواصلاتی لائنوں کی خرابی یا بجلی کی خرابی وغیرہ۔

19- کارڈ ہولڈر کا کارڈ کا استعمال، ہر وقت، تمام شرائط اور کارڈ ہولڈر سے قطع نظر، اس وقت کے لیے نافذ العمل حالات بینک کے نوٹس کی اصل رسید یا اس کا علم کے بارے میں ذمہ دار نہ ہوگا۔

20- بینک کسی بھی رقم کی چوری، ڈکیتی، نقصان وغیرہ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اے ٹی ایم سے کارڈ ہولڈر یا کسی بھی شخص کے پاس جس کے پاس کارڈ ہو یا بغیر علم کی رقم نکالوانے کے بعد جو کچھ بھی بینک کے احاطے کے اندر یا باہر کیا گیا ہو۔

21- کارڈ ہولڈر کی لین دین کے مکمل ہونے کے بعد اسے منسوخ نہیں کر سکتے۔ بینک عام طور پر کسی بھی کارڈ ٹرانزیکشن کی رقم کو اکاؤنٹ میں جلد از جلد ڈیبٹ کر دے گا۔ لیکن اکاؤنٹ بند ہونے کے بعد بھی اس کے ذریعہ اختیار کردہ لین دین اس میں تاخیر کے نتیجے میں ہونے والے کسی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ کارڈ ہولڈر اس سے اتفاق کرتا ہے۔ کارڈ ہولڈر کی طرف سے واجب الادا رقم کی ادائیگی بینک کو کریں۔

22- اگر کوئی خوردہ فروش یا سپلائر کارڈ کے لین دین کے لیے رقم کی واپسی کرتا ہے، تو بینک جب اسے خوردہ فروش یا سپلائر کی مناسب ہدایات موصول ہوتی ہیں تو اسے واپس کیا جاتا ہے۔ بینک نہیں کرے گا۔ ایسی ہدایات اور رقم کی واپسی حاصل کرنے میں کسی بھی تاخیر کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

23- کارڈ ہولڈر اس کے نتیجے میں بینک کے ذریعہ ہونے والے تمام نقصانات یا لاگت کا ذمہ دار ہوگا۔ یہاں موجود شرائط و ضوابط کی کارڈ ہولڈر کی طرف سے کوئی خلاف ورزی کی جائے گی۔

24- بینک کسی بھی صورت میں کارڈ کے استعمال سے خریدے گئے سامان اور/یا خدمات یا کسی بھی اضافی چارج کے لیے کسی مرچنٹ کی طرف سے یا کسی دوسرے کی خلاف ورزی یا کسی بھی کارڈ کے لین دین کی عدم کارکردگی پر ذمہ دار نہ ہوگا۔

25- جبکہ کارڈ ہولڈر کو بیرونی ممالک میں اے ٹی ایم سے نقد رقم لانے کی اجازت ہوگی۔ ماسٹر کارڈ کا لوگو سپلے کرنا اور ادائیگیوں کے لیے کارڈ کا استعمال بھی کرنا، حالات پیدا ہونے پر بینک اپنی صوابدید پر اس ہولڈر کو مسٹرڈر کر سکتا ہے۔ جو اس کی رائے میں اسے ایسا کرنے سے منع کرتا ہے۔

26- اس صورت میں کہ کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ ہو جائے اور نقد رقم ادا نہ کی جائے یا جب کارڈ کسی دوسرے بینک کے اے ٹی ایم میں استعمال ہوتا ہے تو آرون کو تسلیم کیا جاتا ہے کہ کارڈ ہولڈر بینک کے ساتھ متعلقہ لین دین/رقم کے لیے دعویٰ جمع کروائیں۔ بینک صرف متعلقہ کے ساتھ اس طرح کے دعوے کی تصدیق کرنے کے بعد دعویٰ کی گئی رقم کے اندراج کو ریورس کریں۔ جس بینک کا اے ٹی ایم استعمال ہوا تھا۔ کارڈ ہولڈر 6 تک کی ٹرانزیکشنز کا دعویٰ کر سکتا ہے۔

27- کارڈ ہولڈر کے لیے اپنے کارڈ کی پشت پر دستخط کرنا لازمی ہوگا۔

28- کارڈ ہولڈر کے لیے یہ لازمی ہوگا کہ وہ مرچنٹ کو پیش کردہ رسید پر دستخط کرے۔
POS ٹرانزیکشن کی اجازت کے لیے اسے دستخط ایک صیبا ہونا چاہیے جو اس کے کارڈ کے پچھلے حصے پر دستخط ہیں

29- کارڈ ہولڈر کے اکاؤنٹ کو فنڈز کی منتقلی کی وصولی پر بینک ڈیبٹ کرے گا۔
اے ٹی ایم کارڈ کے ساتھ درخواست کی گئی۔

30- کارڈ ہولڈر ہال اس بات کو یقینی بناتا ہے کہ فنڈز کی منتقلی کی درخواست کی تفصیلات مکمل اور درست ہیں تاکہ اس کے اکاؤنٹ سے رقم کی کامیاب منتقلی کو ممکن بنایا جاسکے۔

31- کارڈ ہولڈر کے ذریعہ جمع کرائی گئی فنڈز کی منتقلی کی کوئی بھی درخواست اٹل ہوگی اور کارڈ ہولڈر کی طرف سے دوسرے اکاؤنٹ میں منتقلی پر درست بھیجے جانے کی اور اسے ادائیگی کی جائے گی۔

32- اے ٹی ایم پر فنڈز کی منتقلی کے دوران، اگر رقم اکاؤنٹ کی منتقلی کی درخواست کے مطابق منتقل نہیں ہوئی پھر کارڈ ہولڈر اس کے لیے دعویٰ جمع کرائے گا۔

بینک کے ساتھ متعلقہ رقم بینک صرف دعویٰ کردہ کے لیے اندراج کو ریورس کرے گا۔
بینک کے متعلقہ ریکارڈ کے ساتھ اس طرح کے دعووں کی تصدیق کے بعد کارڈ ہولڈر 6 ماہ تک پرانی منتقلی کی درخواستوں کا دعویٰ کر سکتا ہے۔

33- اے ٹی ایم پر فنڈز ٹرانسفر کرتے وقت صحیح اکاؤنٹ نمبر داخل کرنے کی ذمہ داری کسٹمر پر ہوگی۔ کسٹمر کی جانب سے غلط نمبر درج کرنے پر بینک ذمہ دار نہ ہوگا لیکن اگر کسٹمر غلط اکاؤنٹ نمبر درج کرنے کا اعتراف کر رہا ہے، بینک اپنی صوابدید پر اور اپنی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق منتقلی کو واپس لے سکتا ہے۔

تاہم یہ بات واضح ہونی چاہئے کہ بینک یہ رقم صرف اسی صورت میں واپس کرے گا جب بینیفیشری اور وصول کرنے والا بینک اسے واپس کرے۔

34- بینک اس بات کا ذمہ دار نہیں ہوگا کہ منتقل شدہ فنڈز حقیقت میں کب ہوں گے اور وصول شدہ ریڈس بینیفیشری کے اکاؤنٹ میں مختلف اوقات میں منتقل ہو سکتے ہیں۔

35- بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار نہیں ہوگا اگر کوئی وصول کنندہ بینک کسی بھی صورت میں ناکام ہو جاتا ہے۔

36- بینک بشمول اپنی شاخوں میں سے کسی کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا کارڈ کو پورا کرنے میں بینک کی ناکامی کے تحت بینک کی ذمہ داری ہوگا کارڈ کے نکلوانے/ ڈیبٹ کے مطالبات کسی بھی وجہ سے پیدا ہوتے ہیں چاہے کچھ بھی ہو جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہیں۔

37- ناخواندہ اور بڑھے لکھے ناپیدا درخواست دہندگان کو ان کی متعلقہ شاخوں کی طرف سے ایک ڈاک نکتہ پر معاوضے کے فارم پر دستخط کرنے کی ضرورت ہوگی۔

38- بینک ان شرائط و ضوابط میں سے کسی کو تبدیل کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے کارڈ ہولڈر ایسی تبدیلی کی کارڈ ہولڈر کے ذریعہ ریویژن کے بغیر قبولیت کی تشکیل کریں۔

بینک کی ویب سائٹ یا اسے ای ایم اے سکرین پر ڈسپلے کرنا یا بینک کے ساتھ منسلک کرنا۔
کسی بھی وقت، کارڈ ہولڈر کو پیشگی اطلاع کے بغیر اور وجوہات فراہم کیے بغیر بینک کارڈ ٹرانزیکشنز یا اس سے منسلک کسی دوسری سروس کو بلاک کرنے کا مجاز ہے۔

شرائط و ضوابط ای سیٹمنٹ کی سہولت کی فراہمی کیلئے

مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط ای سیٹمنٹ کی سہولت کو کنٹرول کریں گے، جس پر اکاؤنٹ ہے۔

ہولڈر نے دی بینک آف پنجاب ("دی بینک") کے ساتھ رضامندی ظاہر کی ہے۔ "اکاؤنٹ ہولڈر" کا مطلب ہے۔ ایک فرد/کارپوریٹ باڈی وغیرہ جس نے اپنا ای میل ایڈریس بینک کے ساتھ رجسٹر کرایا ہے۔

1- ای سیٹمنٹ فریکوئنسی کے مطابق دیئے گئے ای میل ایڈریس پر الیکٹرانک طور پر بھیجا جائے گا۔ اسٹیٹ بینک کی طرف سے درخواست کردہ مقرر کردہ۔

2- اکاؤنٹ ہولڈر اس کے ذریعے غیر مشروط طور پر ای سیٹمنٹ کو قبول کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔ دیا گیا ای میل ایڈریس درست ہے۔ ای سیٹمنٹ میں کوئی غلطی یا رعایت ہوگی۔ ای سیٹمنٹ کی وصولی کے 15 دنوں کے اندر بینک کو اطلاع دیں، بصورت دیگر وہی درست سمجھا جائے گا۔

3- اکاؤنٹ ہولڈر بھی تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ ای میل ایڈریس میں ایسی ہدایات کی غیر موجودگی میں، بینک کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے ای سیٹمنٹ کی عدم وصولی۔

مکمل میل باکس، ای میل ایڈریس یا ای میل کے وجہ سے ای میل واپس آنے کی صورت میں ای۔ بیانا کاؤنٹ ہولڈر ختم یا غیر فعال ای میل اکاؤنٹ وغیرہ کی غلط، نامکمل یا عدم ترسیل کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

5- بینک اس بات کی یقین دہانی نہیں کرتا کہ مواصلات وائرس، مداخلت سے پاک ہوں گے۔ اکاؤنٹ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ بینک اس کے خلاف وارنٹس نہیں دیتا ہے۔

6- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ای سیٹمنٹ یا اس کا پرنٹ شدہ ورژن معلومات کے لیے ہے۔ اور اکاؤنٹ ہولڈر کا ریکارڈ اور کسی قانونی مقصد یا اس کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ اگر ویزا دینے والے حکام کو جمع کرنا یا تعلیمی ادارے میں داخلہ کی ضرورت ہو، اکاؤنٹ ہولڈر بینک سے ای سیٹمنٹ کی بارڈر کا پی فرام کرنا کی درخواست کر سکتا ہے۔

7- اکاؤنٹ ہولڈر بلاک/پوسٹل سروسز کے ذریعے جسمانی طور پر وصول کرنے کا متبادل ای میل کے ذریعے اکاؤنٹ ای سیٹمنٹ وصول کرنے پر راضی ہے۔

8- کارپوریٹ اکاؤنٹ ہولڈر کے معاملے میں، ای۔ بیان کے کسی بھی غیر مجاز یا غلط استعمال یا اس میں کسی قسم کی تبدیلی/ہیرا پھیری کے لیے اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ ای سیٹمنٹ مجاز/نامزد کی تجویز میں ہو یا کہ اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی۔

9- اکاؤنٹ کی حالت غیر فعال ہونے کی صورت میں، اس اکاؤنٹ کو دوبارہ چالو کرنے تک سہولت اس وقت تک معطل رہے گی۔

10- اکاؤنٹ کو ہونے والے کسی نقصان یا نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔

کسی بھی تاخیر، غلط یا غلط ٹرانسمیشن یا غیر مجاز رسائی کی وجہ سے وہ نظام جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہے۔

11- ای سیٹمنٹ جاری کرنے کی درخواست یا اس کے اجراء کو چالو کرنا بینک اپنی صوابدید پر مقرر کرنے کے لیے اضافی شرائط عائد کر سکتا ہے۔ بینک اس کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ ضروری سمجھے جانے پر سہولت کو منسوخ اور یا عارضی طور پر معطل کر دیں۔

12- بینک ان میں جب بھی چاہے ضروری تبدیلیاں کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

شرائط و ضوابط اس طرح کی تبدیلیاں ویب سائٹ پر دکھائی جائیں گی یا ای میل کے ذریعے مشورہ دی جائیں گی۔

13- اکاؤنٹ ہولڈر اپنے ای میل ایڈریس کے پاس ورڈ کی حفاظت کا ذمہ دار ہے۔ دی بینک کسی بھی ناپسندیدہ واقعہ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، جیسے کہ ڈیٹا کی بدعنوانی یا اس طرح دی گئی معلومات میں غیر مجاز ترمیم۔ لنک ڈاؤن، ای میل، ہیکنگ، ناپسندیدہ ای میلز، اور ای میل ایڈریس کا غلط استعمال، تاخیر اور کاؤٹ جو بھی ہو۔

14- سروس چارجز بینک کی طرف سے شیڈول کے مطابق مقرر کردہ نرخوں کے مطابق لگائے جائیں گے۔

بینک چارجز ان شرائط و ضوابط میں، درج ذیل شرائط کے مندرجہ ذیل معنی ہوں گے۔

ایم ایس ایس

سہولت کا مطلب ہے ایم ایس ایس الرٹس کی وہ سہولت جو بینک کی جانب سے دی بینک آف پنجاب کے حاملین کو دی گئی ہے۔ یہ سہولت کارڈ اور بینک کے صارفین کے کسی بھی اکاؤنٹ اور/یا بینک اکاؤنٹ یا کوئی دوسرے اکاؤنٹس یا خدمات جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً طے کرتا ہے۔ اکاؤنٹس کے بارے میں معلومات تک رسائی کے لیے جیسا کہ بینک وقتاً فوقتاً تجویز کرتا ہے۔ اور مصنوعات اور/یا خدمات کا استعمال جیسا کہ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً فون موبائل پر دستیاب اور شامل کیا جاسکتا ہے۔ بینک کا مطلب ہے بینک آف پنجاب کی پاکستان میں کوئی بھی برانچ پنجاب یا پاکستان سے باہر کہیں اور جہاں صارف کا اکاؤنٹ برقرار رکھا جاتا ہے۔ کسٹمر کا مطلب ہے وہ شخص جس کا بینک میں اکاؤنٹ ہے۔

MSP کا مطلب ہے کوئی بھی موبائل سروس فراہم کرنے والا جس کے ذریعے صارف یا بینک وصول کرتا ہے۔

شرائط و ضوابط

وہ افراد جن کی خدمات بینک کسی بھی صلاحیت میں سہولت کے سلسلے میں استعمال کرتا ہے۔

انتخابات کا مطلب ہے مختصر پیغام رسانی کی خدمت/ٹیکسٹ (overSMS صارفین کا موبائل فون)۔

سیکشن 2: دستیابی

2.1- صارف نے اس سہولت کے لیے درخواست کی ہے جسے بینک اپنی صوابدید پر دے سکتا ہے۔
بغیر کسی پیشگی اطلاع کے کسی بھی وقت بند کر دے۔ فی الحال یہ سہولت بینک میں اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کے ساتھ رہائشی پاکستانی صارفین صرف ان کے لیے دستیاب ہے۔
2.2- بینک جہاں بھی ممکن ہو وقتاً فوقتاً دیگر MSPs کو سہولت فراہم کر سکتا ہے۔
2.3- کسٹمر پر اپنے موبائل فون/موبائل فون نمبر جو ابتدائی طور پر اس تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کیا جائے گا اس کی تحفظ اور ادرازی کی تمام ذمہ داری اس پر ہوگی جو اس کا موبائل فون کے استعمال کرتے ہوئے اس کے اندراج شدہ اکاؤنٹ کیلئے استعمال کیا گیا۔

2.4- بینک کی طرف سے اس سہولت کو کسی دوسرے اکاؤنٹس، مصنوعات اور/یا تک بڑھا جاسکتا ہے جو وقتاً فوقتاً سہولت کیلئے بینک کی جانب سے کیا جائے گا۔

2.5- بینک کسی بھی وقت خدمات میں کوئی اضافہ یا حذف کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتا ہے۔

2.6- MSP موبائل لنکشن صارف کو سرٹڈ کر کے استعمال بند کرنے پر فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔

سیکشن 3: عمل

3.1- صارف اس کے استعمال کے تفصیلی عمل سے خود کو واقف کروانے کا پابند ہے۔
صارف کی طرف سے کسی بھی غلطی/کو تاہی کے لیے سہولت اور بینک ذمہ دار نہیں ہے۔
3.2- صارف تسلیم کرتا ہے کہ بینک اس سہولت کو ایک میں لاگو کیا جائے گا۔
مرحلہ دار اور بینک بعد کے مرحلے میں، جہاں اور جہاں ممکن ہو، مزید اضافہ کر سکتا ہے۔
3.3- رجسٹریشن فارم اور ایکٹیویشن سروس کی پریسٹنگ کے لیے کم از کم 3 دن درکار ہوں گے۔
3.4- بینک کسی بھی سوال/ہدایات کی وصولی کو تسلیم کرنے کا پابند نہیں ہوگا جہاں بھی بینک کے لیے عملی طور پر ممکن ہوگا۔
3.5- صارف مکمل طور پر ذمہ دار ہے کہ وہ بینک کو 10 دن میں تحریری طور پر مطلع کرے کہ اس میں کسی بھی تبدیلی موبائل فون نمبر اور بینک الرٹس یا دیگر کسی بھی طرح سے صارفین کے موبائل فون نمبر پر معلومات بھیجنے کے لیے ذمہ دار نہیں ہوں گے۔
3.6- صارف تسلیم کرتا ہے کہ پاکستان کے اندر بنیادی ڈھانچہ، رابطہ اور خدمات کی سہولت ٹیلی کمیونیکیشن پر منحصر ہے۔
گاہک اسے قبول کرتا ہے۔ الرٹس کی ترسیل میں تاخیر، غلطی، نقصان، غرامتیں میں تحریف اور غلط گاہک والرس کی ترسیل نہ تو بینک اور نہ ہی اس کے خدمات فراہم کرنے والے ٹرانزیکشن کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔

3.7- بینک پوری کوشش کرے گا کہ وہ صارفین کو بہترین سہولیات فراہم کرے مگر ان سہولیات کی فراہمی کے دوران کسی قسم یا اس کے استعمال کے نتیجے میں صارف کو ہونے والا کوئی نقصان پر بینک یا اس کے سروس پرووائڈرز کو کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا جو سہولت کے استعمال کے سلسلے میں صارف کو ہوگا۔

3.8- گاہک قبول کرتا ہے کہ ہر انتخاب میں کچھ اکاؤنٹ کی معلومات شامل ہو سکتی ہیں۔

گاہک سے متعلق صارف بینک کو اکاؤنٹ سے متعلق بھیجنے کا اختیار دیتا ہے۔

3.9- صارف کو کم کارڈ اور اس کے موبائل فون کو محفوظ رکھنا چاہیے۔

3.10- SMS بینکنگ کی شرائط و ضوابط سے اتفاق کرتے ہوئے، صارف قبول کرتا ہے، کہ وہ بینک کی جانب سے جب بھی بڑھائی گئی آپشن ملے گے وہ انہی آپشنز کے استعمال کو قبول کرے گا، جس میں شامل ہو سکتا ہے لیکن ان تک محدود نہیں، رقم کی منتقلی، بل کی ادائیگی، ایک کرنسی سے دوسری کرنسی میں منتقلی اور/یا مصنوعات کو چالو کرنا/غیر فعال کرنا دستیاب مختلف بہتر اختیارات کے لیے اگر کوئی فیصل وصول کی جائے تو مشورہ دیا۔

ایسے انتخابات فی لین دین کی بنیاد پر وصول کیے جائیں گے یا بصورت دیگر جیسا کہ بینک کے ذریعے طے کیا گیا ہے۔

سیکشن 4: سہولت کا اضافہ اور ادائیگی یا ختم کرنا

1. بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ کسٹمر کو نوٹس دے بغیر یا نوٹس دے کر اضافی خدمات فراہم کرے۔
بینک کو یہ حق بھی حاصل ہے کہ وہ رجسٹرڈ موبائل نمبر پر اپنی پراڈکٹس، سروسز یا متعلقہ معاملات کے بارے میں کسٹمر کی رضامندی کے بغیر پیغامات بھیجے۔

2. بینک اپنی سہولت پر، اس سہولت کو کسی بھی وقت مکمل یا جزوی طور پر ختم کر سکتا ہے یا عارضی طور پر واپس لے سکتا ہے۔
بینک دوران دیکھ بھال، کوئی کام یا مرمت کی ضرورت یا کسی ہنگامی صورت حال میں یا حفاظتی وجوہات کی بناء پر، جس کی ضرورت ہو اس وقت پیشگی اطلاع کے بغیر کسی بھی وقت اس سہولت کو عارضی طور پر معطل کر سکتا ہے۔

3. مذکورہ بالا 2. میں بیان کردہ شرائط کے باوجود، یا تو صارف یا

بینک، کسی بھی وجہ سے، کسی بھی وقت اس معاہدے کو ختم کر سکتا ہے۔

پیشگی تحریری اطلاع پر۔ تاہم، گاہک کی طرف سے اس معاہدے کا خاتمہ تک عائد واجبات رہیں گے۔

سیکشن 5: فیس

1. بینک شیڈول آف چارجز کے مطابق فیس سالانہ چارجز لے گا تاہم بینک کسی بھی وقت، اپنی سہولت پر، کسی بھی ایام کے استعمال کی فیس میں اضافہ کر سکتا ہے۔ اگر کسی طرف سے کوئی رضامندی فراہم نہیں کی جاتی ہے تو کسی بھی دستیاب ذریعہ سے صارف کو نوٹس کے تحت گاہک کی رضامندی کے بعد ہی فیس وصول کی جائے گی۔

2. جب تک کہ دوسری صورت میں بینک کی طرف سے معاف نہ کیا جائے، کسٹمر کی رضامندی کے بعد، صارف سروس کے استعمال کے لیے بینک، فیس اور چارجز ادا کرے گا۔ اس سلسلے میں بینک گاہک کی طرف سے اختیار دیا گیا ہے کہ وہ گاہک کے کسی بھی اکاؤنٹ (اکاؤنٹ) بینک کے ساتھ ڈیٹ کرے۔

3. 5- صارف، انٹرنیٹ یا دیگر چارجز کی ادائیگی کے لیے ذمہ دار ہوں گے جو لگائے جاسکتے ہیں۔ انتخابات کی وصولی کے سلسلے میں ایم ایس پی کے ذریعہ، جو کہ عائد کیا جاسکتا ہے۔ ایم ایس پی کی شرائط و ضوابط کے مطابق ایم ایس پی اور بینک کسی بھی طرح سے منسلک نہیں ہے۔

سیکشن 6: دستبرداری

1. بینک اپنے ملازمین یا کنٹریکٹ پر مبنی افراد کے طرف سے صارفین (a) موبائل فون نمبر/آلہ یا ای میل تک غیر مجاز رسائی اسی کے استعمال سے یا گاہک (b) کسی بھی ہدایت پر بینک نئی عمل کرنا یا نااہلی سے موصول ہونا بینک کی تمام یا کسی بھی ہدایت پر عمل کرنا: (c) کسی بھی معلومات/ہدایت کا نقصان/ٹرانسمیشن میں الرٹ: (e) کسی دوسرے شخص کی طرف سے کسی بھی معلومات تک غیر مجاز رسائی

2. 6- بینک کسی بھی تنازعہ سے متعلق نہیں ہوگا اور نہ ہی اسے ذمہ دار ٹھہرایا جائے گا۔

کسٹمر اور MSP کے درمیان پیدا ہوتا ہے اور کوئی نمائندگی نہیں کرتا یا نہیں دیتا ہر الرٹ کے مواد کی بروقت ترسیل MSP کی طرف سے فراہم کردہ سروس کے معیار کے حوالے سے وارنٹی یا ضمانت

3. 6- موبائل ٹیلی کمیونیکیشن کی فراہمی میں کسی رکاوٹ یا ناکامی کے لیے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔

MSP کی طرف سے خدمات گاہک اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ سلسلے میں کوئی شکایت موبائل ٹیلی کمیونیکیشن سروسز کی ناکامی کا حوالہ دیا جائے گا اور اس کا ازالہ کیا جائے گا۔

4. 6- مشترکہ کھاتہ دار کے ذریعہ سہولت کے استعمال کی ذمہ داری تمام اکاؤنٹ ہولڈرز پر مشترکہ اور لازم ہوگی۔

سیکشن 7: افشاء

کسٹمر قبول کرتا ہے کہ تمام معلومات/ہدایات کو منتقل اور/یا ذخیرہ کیا جائے گا۔

صارف یا اس کے کارڈ اکاؤنٹ سے متعلق کوئی بھی ہدایات معلومات یا تفصیلات فراہم کرنے کا مجاز ہے۔

سیکشن 8: ذمہ داری اور معاوضہ

صارف معاوضہ ادا کرے گا اور بینک اور اس کے سروس پرووائیڈر کو مفت رکھے گا۔

غفلت سے پیدا ہونے والے تمام ذمہ داریوں، نقصانات، دعووں اور نقصانات سے اور اس کے خلاف بے ضرر، دھوکہ دہی، ملی بھگت یا صارف کی طرف سے اس معاہدے کی شرائط کی خلاف ورزی اور/یا تیسری پارٹی۔ اس کے علاوہ، بینک کسی بھی اخراجات، دعوے، نقصان یا کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اس معاہدے کے نتیجے میں یا اس کے سلسلے میں ہونے والا نقصان بشمول جگہ تک محدود نہیں، بغاوت، ناانفون، زلزلہ، برقی، کمپیوٹر یا مکینیکل ناکامی۔

سیکشن 9: ترمیم

گاہک اس کے ذریعے، حالات بغیر اطلاع اور اظہار رضامندی کے، کسی بھی چیز کی پابندی کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔

سیکشن 10: گورننگ قانون

معاہدہ اسلامی جمہوریہ پاکستان کے قوانین کے تحت ہوگا۔

متبادل ڈیلیوری مینٹل

مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط کو چالو کرنے، دوبارہ فعال کرنے اور غیر فعال کرنے پر حکومت کرے گی۔

متبادل ڈیلیوری مینٹل (ADC)، جن سے اکاؤنٹ ہولڈر اتفاق کرتا ہے۔ حساب کتاب کا مالک

مطلب ایک فرد/کارپوریٹ باڈی وغیرہ جسے BOP ڈیٹ کارڈ جاری کیا جاسکتا ہے۔ اے ڈی سی سے رجوع کریں۔

کارڈز، اے ڈی سی، انٹرنیٹ اور موبائل بینکنگ، برانچ لیس بینکنگ، کال سینٹر یا کوئی اور چینل۔

شرائط و ضوابط

1- اکاؤنٹ ہولڈر ADCs کے لیے آن لائن بینکنگ خدمات کو فعال/دوبارہ فعال کرنے سے اتفاق کرتا ہے جو بینک کی جانب سے پیش کی گئی ہیں۔

2- کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے جو بینک کی جانب سے پیش کی گئی اے ڈی سیز فائنل ٹرانزیکشنز جیسا کہ ٹرانسفر، بل پیمنٹ اور موبائل ٹاپ اپ وغیرہ کیلئے استعمال کر سکتا ہے۔

3- اکاؤنٹ ہولڈر انفرادی سائن اپ کے عمل سے گزرے گا بشمول قبولیت منتخب کیے جانے والے ہر ADC کے لیے متعلقہ شرائط و ضوابط جیسے BOP ڈیٹ کارڈ، BOP موبائل بینکنگ وغیرہ۔

4- ADCs کے استعمال پر پابندی کے نتیجے میں اکاؤنٹ ہولڈر ڈی ایگٹیویشن کی درخواست کے ذریعے ADC سروسز سے آپٹ آؤٹ کر سکتا ہے۔

5- اکاؤنٹ ہولڈر اس صورت میں ADC خدمات کو مقررہ عمل کے ذریعے دوبارہ فعال کرے گا کہ وہ غیر فعال ہونے کے بعد خدمات کو استعمال کرنا چاہتا ہے۔

6- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ متعلقہ پروڈکٹ یا چینل سے شروط، یقینی طور پر معلومات فریقین ثالث کو ظاہر کی جاسکتی ہیں بشمول اسٹیٹ بینک (SBP) اور/یا قانون نافذ کرنے والی ایجنسیاں (LEAs) تک محدود نہیں۔

7- ہر پروڈکٹ اور چینل سے متعلق متعلقہ معلومات بشمول لیکن ان تک محدود نہیں صارف دستی، لیکن دین کی حدود، تنازعات کا حل، قابل اطلاق فیس اور ٹیکس BOP ویب سائٹ (www.bop.com.pk) پر دستیاب ہیں۔

میں/ہم نے زیر دستخطی، تفصیلات کے مطابق دی بینک آف پنجاب میں اکاؤنٹ کھولنے کے لیے درخواست دی اکاؤنٹ کھولنے اور چلانے کے لیے ضروریات یا کوئی دوسری لازمی ضرورت جس کی درخواست کی جارہی ہے۔ میں/ہم مزید بینک آف پنجاب کے قوانین کی پابندی کرنے کا عہد کرتے ہیں جیسا کہ وقتاً فوقتاً اس کے طرز عمل اور آپریشن کو کنٹرول کرتا ہے جو مستقبل میں کسی بھی وقت بینک کو اپنے لیے درکار اور/یا درکار ہو سکتا ہے۔

میں ہم تصدیق کرتے ہیں کہ اس پڑھ، سمجھا اور قبول کر لیا ہے اور اکاؤنٹ کھولنے کے فارم/قواعد اور ان کی پابندی کا عہد کرتے ہیں اور کسی قسم کی تبدیلی/ترمیم اس میں وقتاً فوقتاً پر بینک کی طرف سے کی جائے گی۔

نام

A/C #

دستخط