

Terms and Conditions for Providing e-Statement Facility

Following Terms and conditions shall govern the e-statement facility, to which the account holder has consented with The Bank of Punjab ("The Bank"). The "Account Holder" means an individual/ corporate body etc. Who has registered his/her email address with the bank.

1. The e-Statement will be sent electronically at the given email address as per frequency requested/stipulated by SOP.
2. The Account Holder hereby unconditionally agrees to accept the e-statement mailed to the given email address as correct. Any errors or exception in the e-Statement shall be reported to the Bank within 15 days of the receipt of e-Statement, otherwise the same shall be considered as correct.
3. The Account Holder shall immediately advise the Bank in writing, in case of any change in email address. In the absence of such instructions, the Bank shall assume no responsibility of non-receipt of e-Statement by the Account holder.
4. The Bank shall not be liable for improper, incomplete or non-transmission of e-Statement in case email is returned due to full mail box, email attachment policy at accountholders end or inactivated email account etc.
5. The Bank does not give assurance that communication will be free of viruses, interception or interference. The Account Holder accepts that the Bank does not warrant against any external factors affecting the privacy and/or security of the snails during internet transmission.
6. Account Holder agrees that the e-statement or its printed version is for the information and record of the Accountholder and shall not be used for any legal purpose or for submission to visa granting authorities or admission in educational institution. If needed, the Account Holder may, request the Bank to provide hard copy of the statement of account duly certified by the branch.
7. Account Holder agrees to receive Account statement now onwards through email in replacement of receiving the same in physical via courier/postal services.
8. In case of Corporate Account holders, it shall be the responsibility of the Account Holder to ensure that the e-Statement shall be under the custody of authorized/designated employee(s)/director(s)/partners) of the company/firm. The Bank shall not be held liable for any unauthorized or misuse of e-Statement or any alteration/manipulation thereto.
9. In case the status of account becomes dormant, the facility shall be suspended until reactivation of account.
10. The Bank shall not be held responsible for any loss or damages resulting to the Account Holder due to any delay, inaccurate or incorrect transmission or unauthorized access to the system that is beyond the control of the Bank.
11. The Bank, at its discretion may impose additional conditions for considering the e-Statement issuance request or activating its issuance. The Bank reserves the right to cancel and /or temporarily suspend the facility as deemed necessary.
12. The Bank reserves the right to make necessary changes as and when required in these terms and conditions. Such changes will be displayed on the website or advised by email notification, which shall be binding and acceptable to the Account Holder.
13. The Account Holder is responsible for the security of password of its email address. The Bank will not be responsible or liable for any undesirable event, such as, data corruption or unauthorized amendment in the information so given. Link down, email hackings, unwanted emails, and misuse of email address, delay and interruption whatsoever.
14. The service charges will be levied as per rates prescribed by the Bank in schedule of Banks charges.

شرائط و ضوابط ای سیٹمنٹ کی سہولت کی فراہمی کیلئے

مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط ای سیٹمنٹ کی سہولت کو کنٹرول کریں گے، جس پر اکاؤنٹ ہے۔ ہولڈر نے دی بینک آف پنجاب ("دی بینک") کے ساتھ رضامندی ظاہر کی ہے۔

"اکاؤنٹ ہولڈر" کا مطلب ہے ایک فرد / کارپوریٹ باڈی وغیرہ جس نے اپنا ای میل ایڈریس بینک کے ساتھ رجسٹر کرایا ہے۔

- 1- ای سیٹمنٹ فریکوئنسی کے مطابق دیئے گئے ای میل ایڈریس پر الیکٹرانک طور پر بھیجا جائے گا۔ اسٹیل بینک کی طرف سے درخواست کردہ / مقرر کردہ۔
- 2- اکاؤنٹ ہولڈر اس کے ذریعے غیر مشروط طور پر ای سیٹمنٹ کو قبول کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔ دیا گیا ای میل ایڈریس درست ہے۔ ای سیٹمنٹ میں کوئی غلطی یا رعایت ہوگی۔ اسی سیٹمنٹ کی وصولی کے 15 دنوں کے اندر بینک کو اطلاع دیں، بصورت دیگر وہی درست سمجھا جائے گا۔
- 3- اکاؤنٹ ہولڈر کسی بھی تبدیلی کی صورت میں فوری طور پر بینک کو تحریری طور پر مطلع کرے گا۔ ای میل ایڈریس میں ایسی اس ہدایات کی غیر موجودگی میں، بینک کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرے گا۔ اکاؤنٹ ہولڈر کی طرف سے ای سیٹمنٹ کی عدم وصولی۔
- 4- مکمل میل باکس، ای میل ایڈریس یا ای سیٹمنٹ پالیسی کی وجہ سے ای میل واپس آنے کی صورت میں ای۔ بیانا اکاؤنٹ ہولڈر ختم یا غیر فعال ای میل اکاؤنٹ وغیرہ کی غلط، نامکمل یا عدم ترسیل کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔
- 5- بینک اس بات کی یقین دہانی نہیں کرتا کہ مواصلات وائرس، مداخلت سے پاک ہوں گے۔ اکاؤنٹ ہولڈر قبول کرتا ہے کہ بینک اس کے خلاف وارنٹ نہیں دیتا ہے۔
- 6- اکاؤنٹ ہولڈر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ ای سیٹمنٹ یا اس کا پرنٹ شدہ ورژن معلومات کے لیے ہے۔ اور اکاؤنٹ صارف ہولڈر کا ریکارڈ اور کسی قانونی مقصد یا اس کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا۔ اگر ویزا دینے والے حکام کو جمع کرنا یا تعلیمی ادارے میں داخلہ کی ضرورت ہو، اکاؤنٹ ہولڈر بینک سے ای سیٹمنٹ کی ہارڈ کاپی فراہم کرنے کی درخواست کر سکتا ہے۔
- 7- اکاؤنٹ ہولڈر اب کوریئر / پوسٹل سروسز کے ذریعے جسمانی طور پر وصول کرنے کا متبادل ای میل کے ذریعے اکاؤنٹ ای سیٹمنٹ وصول کرنے پر راضی ہے۔
- 8- کارپوریٹ اکاؤنٹ ہولڈرز کے معاملے میں، ای۔ بیان کے کسی بھی غیر مجاز یا غلط استعمال یا اس میں کسی قسم کی تبدیلی / ہیرا پھیری کے لیے اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کہ ای سیٹمنٹ مجاز نامزد کی تحویل میں ہو یہ اکاؤنٹ ہولڈر کی ذمہ داری ہوگی۔
- 9- اکاؤنٹ کی حالت غیر فعال ہونے کی صورت میں، اس اکاؤنٹ کو دوبارہ چالو کرنے تک سہولت اس وقت تک معطل رہے گی۔
- 10- اکاؤنٹ کو ہونے والے کسی نقصان یا نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کسی بھی تاخیر، غلط یا غلط ٹرانسمیشن یا غیر مجاز رسائی کی وجہ سے وہ نظام جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہے۔
- 11- ای سیٹمنٹ جاری کرنے کی درخواست یا اس کے اجراء کو چالو کرنا بینک اپنی صوابدید پر غور کرنے کے لیے اضافی شرائط عائد کر سکتا ہے۔ بینک اس کا حق محفوظ رکھتا ہے کہ ضروری سمجھے جانے پر سہولت کو منسوخ اور / یا عارضی طور پر معطل کر دیں۔
- 12- بینک ان میں جب بھی چاہے ضروری تبدیلیاں کرنے کا حق محفوظ رکھتا ہے۔ شرائط و ضوابط اس طرح کی تبدیلیاں ویب سائٹ پر دکھائی جائیں گی یا ای میل کے ذریعے مشورہ دی جائیں گی۔
- 13- اکاؤنٹ ہولڈر اپنے ای میل ایڈریس کے پاس ورڈ کی حفاظت کا ذمہ دار ہے۔ دی بینک کسی بھی ناپسندیدہ واقعہ کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا، جیسے کہ ڈیٹا کی بدعنوانی یا اس طرح دی گئی معلومات میں غیر مجاز ترمیم۔ لنک ڈاؤن، ای میل ہیکنگ، ناپسندیدہ ای میلز، اور ای میل ایڈریس کا غلط استعمال، تاخیر اور رکاوٹ جو بھی ہو۔
- 14- سروس چارجز بینک کی طرف سے شیڈول کے مطابق مقرر کردہ نرخوں کے مطابق لگائے جائیں گے۔